# TÁJÉKOZTATÓ
## a bérelt zsaluzatok kiadási és visszavételi rendjéről

1.) A szállítólevélen szereplő tételeket kérjük átvételkor, a tényleges használatbavétel előtt ellenőrizni. Az esetleges mennyiségi vagy minőségi hiányosságokat kérjük haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban jelezni szíveskedjenek! (telephely@peri.hu) Reklamációjában a szerződésszámot, a szállítólevél számát és dátumát ne feledje el feltüntetni!

2.) Kérjük, hogy a visszaszállításra is szíveskedjen a telephellyel előzetesen időpontot egyeztetni (Tel.: (1)-2960-960 / 2 előválasztó vagy (1)-2960-941)!

3.) **Kérjük, hogy visszaszállításkor küldjön szállítójegyet a fuvarral!** Ez elősegíti mind az átvételkor számolt mennyiségek ellenőrzését, mind azok helyes szerződésről történő visszavételét. (Ennek akkor van jelentősége, ha egy ügyfélnek több szerződése is van, ill. ha egy építkezésre több ügyfélnek is van szerződése.) A szállítójegyen mindenképp szerepeljen a cég neve, az építkezés megnevezése és a szerződésszám (ezt a kiszállításkori szállítójegyekről átveheti). Szállítójegy hiányában a Visszavételi jegyen rögzített adatokat (vö 6.pont) az Ügyfél utólag nem vitathatja.

4.) Az építkezésen nyilvántartásunk szerint található zsaluanyagok listáját kívánságra bármikor megküldjük. Anyaglista igényelhető az illetékes értékesítőtől vagy a telephelytől (Tel.: (1)-2960-960 / 2 előválasztó vagy (1)-2960-941) Ez nemcsak az építkezésen ténylegesen található zsaluanyagok ellenőrzését segíti elő, hanem azt is, hogy Önök minél szakszerőbb, a cikkszámokat és a zsaluelemek megnevezését helyesen tartalmazó szállítójegyet tudjanak a visszaszállításhoz összeállítani. Kérjük figyelembe venni, hogy a listák csak a lekönyvelt visszavételeket tartalmazzák (vö. 6.pont)

5.) Amennyiben az Önök által küldött szállítójegy tartalmi részletessége lehetővé teszi, a PERI Kft által visszaszállításkor kiállított Átvételi jegyzéken az Önök szállítójegyéhez képesti eltérések rögzítésre kerülnek.

6.) A visszaszállított anyagok lekönyvelésére a minőségi állapotfelvétel után, az Átvételi jegyzékkel történt átvételtől számított max. 5 munkanapon belül kerül sor. Az ennek során kiállított **Visszavételi jegy**en rögzítésre kerülnek a hiányosan, hibásan, ill. tisztítatlanul visszaszállított elemek tételes hibái, a selejtesen visszaszállított elemek, és rögzítésre kerül az is, hogy a visszaszállított anyag mely szerződés(ek)ről került visszakönyvelésre. A javítással kapcsolatos költségek, ill. a javításhoz felhasznált anyagok leszámlázásra kerülnek, a selejtes elemek pedig kényszereladásra kerülnek. A Visszavételi jegyet az ügyfélnek a PERI Kft elektronikus úton megküldi. A kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül nem reklamált Visszavételi jegyek elfogadottnak tekintendők. A kiszállítási és visszavételi rakományokról az esetleges viták eldöntése céljából a PERI Kft. fényképet készít, melyet 2 hónapig őriz.

Budapest, 2019.08.13. PERI Kft.